**UNIP**

**SISTEMA DE CADASTRO DE EVENTOS WEB**

**09/2018**

Versão 1.0

**Solicitante**

|  |  |
| --- | --- |
| Solicitante | Universidade Paulista (UNIP) / Professor Gustavo Molina |
| **Área** | TI |

**Envolvidos de TI na elaboração do Documento de Visão**

|  |
| --- |
| **Nome** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**Índice**

[1. Introdução 4](#_Toc235539537)

[1.1. Objetivo do Documento 4](#_Toc235539538)

[1.2. Objetivos do Projeto 4](#_Toc235539539)

[1.3. Escopo do Projeto 4](#_Toc235539540)

[1.4. Referências 4](#_Toc235539541)

[2. Partes Envolvidas e Usuários 5](#_Toc235539542)

[3. Posicionamento 5](#_Toc235539543)

[3.1. Visão Geral do Problema 5](#_Toc235539544)

[3.2. Sentença do Problema 6](#_Toc235539545)

[3.3. Necessidades dos Envolvidos 6](#_Toc235539546)

[4. Visão Geral do Projeto 7](#_Toc235539547)

[4.1. Visão da Situação Proposta 7](#_Toc235539548)

[4.2. Funcionalidades 7](#_Toc235539549)

[**4.2.1.** **Funcionalidades do Médico** 7](#_Toc235539550)

[**4.2.2.** **Funcionalidades do Dentista** 7](#_Toc235539551)

[**4.2.3.** **Funcionalidades do Farmaceútico** 7](#_Toc235539552)

[**4.2.4.** **Funcionalidades do Funcionário da Triagem** 7](#_Toc235539553)

[4.3. Premissas e Restrições 8](#_Toc235539554)

[**4.3.1.** **Recursos e Prazos** 8](#_Toc235539555)

[**4.3.2.** **Usabilidade** 8](#_Toc235539556)

[**4.3.3.** **Confiabilidade** 8](#_Toc235539557)

[**4.3.4.** **Desempenho** 8](#_Toc235539558)

[**4.3.5.** **Requisitos de Projeto** 8](#_Toc235539559)

[4.4. Diagrama de Casos de Uso 9](#_Toc235539560)

4.5 Diagrama de Classes................................................................................................9

# Introdução

## Objetivo do Documento

Este documento apresenta uma solução de software proposta para controlar atendimentos e suprimentos médicos das embarcações envolvidas no programa da Igreja Presbiteriana de Manaus, conforme levantamento de requisitos feito em expedição realizada no período de 5 a 11 de julho de 2009, descrevendo o entendimento das necessidades dos principais envolvidos, os problemas que deverão ser solucionados, o escopo do projeto e as principais funcionalidades esperadas. O detalhamento dessas necessidades deverá ser descrito nos documentos de Casos de Uso e outros documentos de requisitos de software.

## Objetivos do Projeto

Desenvolver um sistema de gestão para as atividades de atendimento hospitalar para o grupo de embarcações da igreja presbiteriana, que atendem as comunidades ribeirinhas dos rios Negro e Solimões.

## Escopo do Projeto

Inicialmente, a abrangência deste projeto está limitada aos processos da embarcação hospital, relativos à triagem de pacientes, atendimento médico e odontológico, registro da evolução médica (prontuário) e distribuição de medicamentos.

O projeto consiste em construir um sistema computacional, passando por todas as fases do ciclo de vida conhecidas na engenharia de software: levantamento de dados, análise, implementação (codificação), implantação e homologação.

Faz parte deste escopo prever futuras integrações com os sistemas em outras embarcações, bem como, planejamento logístico das expedições, criando mecanismos que facilitem tal tarefa em etapas posteriores.

## Referências

- Reuniões junto ao Decanato de extensão e representante da Responsabilidade Social;

- Documentos apresentados;

- Reuniões com tripulação da embarcação JJ. Mesquita para Levantamento de Requisitos.

# Partes Envolvidas e Usuários

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Responsabilidades** |
| FCI / Coordenação de Extensão | Análise dos requisitos e elaboração deste documento de visão e demais etapas de desenvolvimento do sistema; |
| DEX / Responsabilidade Social | Provimento de recursos para efetivação da expedição no Rio Negro, viabilizar comunicação entre as partes envolvidas; |
| Tripulação da embarcação | Apresentar documentos para leventamento de requisitos, apontar necessidades e dificuldades do processo e validar o documento de visão. |

# Posicionamento

## Visão Geral do Problema

Os rios Negro e Solimões são habitados, nas áreas ribeirinhas, por comunidades compostas de grupos familiares, com média em torno de 20 familias cada. A Igreja Presbiteriana de Manaus executa trabalhos assistenciais em 98 destas comunidades, através de embarcações de cunho hospitalar.

Nestas embarcações, são oferecidos atendimento médico e odontológico, assim como a distribuição dos medicamentos prescritos durante as consultas.

Para os procediemtos observados, não há uso de ferramentas computacionais para controle e acompanhamento das atividades. A triagem anota os dados dos pacientes e tenta localizar um prontuario feito em visitas anteriores, na impossibilidade de encontrá-lo, faz-se um novo. O prontuario e os dados da triagem (peso e pressão), são encaminhados juntamente com o paciente ao médico de plantão que fará uma consulta médica ou odontológica. Os dados coletados na consulta, procedimentos e hipótese diagnóstica, são registrados no prontuário.

No caso da necessidade de medicamentos, o médico prescreve um receita e encaminha o paciente para a farmácia para retirada do mesmo.

A farmácia, confere a receita e avia os medicamentos conforme prescrito pelo médico. Os medicamentos podem ser distribuídos em embalagem fechada ou de forma fracionada. Não existe um controle de estoque de medicamentos, muitos medicamentos são estocados no porão. Os medicamentos estocados no porão dificultam a totalização real de medicamentos, o que acarreta em dúvidas por parte da tripulação e da equipe médica.

Antes de toda expedição é feita uma conferência do estoque, conforme a lista básica de medicamentos que devem ser estocados e mantidos durante a viagem. O uso dos medicamenos que compõem a lista, varia conforme a época do ano, surtos de doenças e os médicos que seguem viagem com a tripulação.

Pretende-se otimizar os processos através de recursos computacionais, organizando o work-flow de trabalho da embarcação e possibilitando o acesso mais rápido às informações que o sistema proverá. Esta aplicação facilitará a sumarização de dados epidemiológicos e de dispensação de medicamentos, com a disponibilização de relatórios padronizados em conformidade com as necessidades de trabalho da embarcação.

## Sentença do Problema

|  |  |
| --- | --- |
| O problema de | Automação dos processos de atendimento e dispensação de medicamentos nas embarcações hospitalares. |
| **Afeta** | Tripulação da embarcação e qualidade do atendimento dos ribeirinhos |
| **O impacto disso é** | Acúmulo de trabalho manual para manter a documentação em ordem, cadastros e informações de estágios atualizadas. Demora na obtenção de dados registrado em papel e dificuldade na obetenção ou sumarização de informações. |
| **Uma solução de sucesso permitiria** | Expectativa de redução do tempo de triagem, registro de procedimentos, padronização da entrada de dados eliminando retrabalho e reduzindo eventuais erros de digitação. Obtenção de relatórios padronizados. |

## Necessidades dos Envolvidos

A automação dos processos de controle, permitirão maior disponibilidade da tripulação no sentido de atender as comunidades ribeirinhas, minimizando a tabulação de dados epidemiologicos e de estoque da farmácia, no pós-atendimento.

# Visão Geral do Projeto

## Visão da Situação Proposta

A solução de software proposta construirá um sistema de controle de atendimentos médicos e odontológicos prestados às comunidades ribeirinhas e de gerenciamento de estoque de medicamentos mantidos na farmácia da embarcação. Será possível acompanhar o histórico dos pacientes(evolução médica, migrações entre comunidades, receitas prescritas, atendimentos odontológicos e atendimentos médicos) além de gerenciar a distribuição de medicamentos.

## Funcionalidades

### **Funcionalidades do Médico**

* Atualizar o prontuário do paciente
* Prescrever receitas
* Consultar remédios estocados
* Consultar prontuários

### **Funcionalidades do Dentista**

* Atualizar o prontuário do paciente
* Consultar prontuários

### **Funcionalidades do Farmaceútico**

* Cadastrar medicamentos
* Consultar remédios estocados
* Aviar medicamentos
* Fracionar medicamentos
* Contabilizar estoque de medicamentos
* Consultar receita

### **Funcionalidades do Funcionário da Triagem**

* Cadastrar prontuários
* Consultar prontuários
* Encaminhar paciente para um atendimento médico ou odontológico

## Premissas e Restrições

### **Recursos e Prazos**

A FCI não dispõe de recursos para a implementação deste projeto. No entanto, a Coordenação de Extensão da FCI disponibilizará laboratório e software para o desenvolvimento do sistema, através de trabalhos voluntários elaborados pelos alunos da graduação, convertidos, a posteriori, em trabalhos de iniciação científica, e TGI (trabalho de graduação interdisciplinar), atividades de grupos de pesquisa e estágios supervisionados.

Dada a premência dos problemas abordados, bem como as dificuldades de obter recursos para atuar neste projeto, não há uma estimativa de prazos. No entanto, seria desejável implantar uma primeira versão para entrar em produção no primeiro semestre de 2010.

### **Usabilidade**

Dadas as características operacionais em condições remotas de operação, o sistema deverá ser de fácil utilização e amigável. Também deverá dispor de ajuda on-line através de tool tips, em um manual de usuário com as funcionalidades básicas, disponível no formato PDF para facilitar o uso entre os integrantes da tripulação.

### **Confiabilidade**

O sistema poderá operar em regime 24x7 (24 horas por dia / 7 dias por semana) com paradas agendadas para manutenção do banco de dados. A garantia de recuperação de dados em função de eventuais falhas do sistema decorrente de outros dispositivos independentes deste software (hardware, rede, etc.) ficarão sob a responsabilidade da tripulação.

### **Desempenho**

A quantidade de usuários simultâneos ativos no sistema, bem como, o tempo de resposta das transações planejadas, dependerá da infra-estrutura oferecida para implantação.

### **Requisitos de Projeto**

Minimamente, o sistema necessitará de três estações de trabalho. Devido o tamanho das salas, aconselha-se a utilização de NetBooks.

## Diagrama de Casos de Uso

**4.5 Diagramas de classes**